



Hoofdstuk 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden van More 2 Safety (hierna M2S) wordt verstaan onder:

- **Diensten:** de door M2S te verrichten diensten ten behoeve van en overeengekomen met de Opdrachtgever.
- **Object:** het pand of perceel waarop de Diensten betrekking hebben.
- **Opdrachtgever:** partij die met M2S een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen M2S en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- **Personeel:** alle (hulp) personen, al dan niet in dienst bij M2S, die door M2S worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.

Hoofdstuk 2 Algemeen

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte en iedere overeenkomst tussen M2S en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door M2S zijn verricht.
- 1.2 M2S is niet gebonden aan de algemene voorwaarden die door Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij M2S die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de Algemene Voorwaarden van zowel M2S als ook Opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren de Algemene Voorwaarden van M2S.
- 1.3 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.
- 1.4 Binnen deze voorwaarden gaan bijzondere bepalingen van specifieke bedrijfsonderdelen waarop de dienstverlening betrekking heeft, vóór de algemene bepalingen.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van M2S zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. M2S is slechts aan de aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/ offerte genoemde termijn door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door M2S geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum aanbieding/offerte.
- 2.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is M2S niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding/offerte van M2S.
- 2.3 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Diensten bestaat geen verplichting voor M2S tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.



Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 De verbintenis die M2S aangaat is een inspanningsverplichting waarbij M2S de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. M2S zal de van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de verschillende Diensten naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan de Diensten worden gesteld, moeten met Opdrachtgever nadrukkelijk zijn overeengekomen.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft M2S het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.

Arbeidsomstandigheden en middelen

- 3.3 Opdrachtgever verplicht zich om M2S in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan M2S aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan M2S worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft M2S het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door M2S zelf verkrijgen van die middelen, volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Indien door M2S in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het Object, draagt Opdrachtgever zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO uitrusting.
- 3.5 Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van M2S haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal M2S regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in of bij het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.
- 3.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor apparatuur van M2S die ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever of is geplaatst in of bij het Object van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal als een goed huisvader voor de apparatuur van M2S zorgen en het verzekeren tegen elk risico, zoals bijvoorbeeld diefstal en alle mogelijke schade. Indien de Opdrachtgever geen eigenaar is van het Object, dient hij de eigenaar of de verhuurder ervan te verwittigen dat de apparatuur eigendom is van M2S. Kleding
- 3.7 Het Personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van M2S dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en de wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten.



Beperking van dienstverlening

- 3.8 De dienstverlening door M2S is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de – voor zover van toepassing – werkinstructies. Andere niet overeengekomen Diensten, zoals bijvoorbeeld het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden, worden niet verricht.

Strafbare feiten

- 3.9 Indien M2S een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert zij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit. M2S behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor M2S of indien M2S door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door M2S geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. M2S kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart M2S voor alle aanspraken dienaangaande.
- 3.10 Kosten welke Opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij M2S in rekening worden gebracht tenzij M2S hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Sleutels

- 3.11 Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan M2S ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na de beëindiging van de Overeenkomst door M2S bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal M2S de sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. M2S is gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4 Levering, leveringstermijnen en eigendomsoverdracht

- 4.1 Opgegeven leveringstermijnen zijn niet op te vatten als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders vermeld. Het niet leveren door M2S binnen een door haar opgegeven termijn leidt niet tot verzuim van M2S. Verzuim van M2S ontstaat slechts indien een levering door M2S achterwege blijft nadat haar daartoe door Opdrachtgever in een schriftelijke sommatie bij aangetekend schrijven een redelijke termijn is gesteld.
- 4.2 Geringe overschrijding van de leveringstermijn, dan wel een overschrijding van de leveringstermijn, die niet aan M2S kan worden toegerekend, zal nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Onder leveringstermijn wordt in deze voorwaarden verstaan de termijn van uitvoering van de Diensten.
- 4.3 Extra te maken kosten in verband met de door de Opdrachtgever gewenste spoedleveringen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.



Artikel 5 Retentierecht

Onverminderd het wettelijke retentierecht is M2S gerechtigd enig goed van de Opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden, zulks tot de volledige voldoening van al hetgeen M2S, uit welke hoofde dan ook, van Opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de Opdrachtgever ter zake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft M2S ook, ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, dan wel indien een bodembeslag door de Belastingdienst wordt gelegd.

Indien de opdrachtgever niet nauwkeurig mocht hebben voldaan aan enigerlei verplichting jegens M2S en voorts in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, zal M2S gerechtigd zijn alle zaken, waarop haar eigendom voorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, terug te vorderen en, voor zover wettelijk toegestaan, terug te halen.

Artikel 6 Tarieven

- 6.1 Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.
- 6.2 De door M2S gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premie-verhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoeding, aanpassingen in de BTW-regeling, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is M2S gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, zulks in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop M2S en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten. Tevens is M2S gerechtigd om op jaarbasis een prijsindexering te hanteren waarbij de prijs op basis van redelijkheid en billijkheid kan worden aangepast.

Artikel 7 Facturering, betaling, termijnen

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door M2S aan te geven wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien gestelde termijn geen betaling heeft plaats gevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die M2S maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. M2S zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechterlijke kosten in rekening brengen, tenzij de werkelijke kosten van de buitengerechterlijke maatregelen hoger zijn.



Gedeeltelijke betwisting en opschorting

- 7.2 Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van M2S te voldoen.
- 7.3 Indien facturen van M2S niet tijdig worden voldaan heeft M2S het recht haar werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 7.4 7.4 Indien de facturen van M2S herhaaldelijk te laat zijn betaald heeft M2S het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.

Toerekening van betalingen

- 7.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.6 Indien de looptijd van uitvoering van Diensten langer dan 1 maand is, kan M2S maandelijkse facturen aan de Opdrachtgever doen toekomen voor dat deel van de werkzaamheden dat is voltooid.

Bezwaar

- 7.7 Indien de Opdrachtgever tegen enige factuur niet binnen 1 week na dagtekening schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij M2S, wordt Opdrachtgever geacht met de betreffende factuur akkoord te gaan.

Artikel 8 Duur van de overeenkomst

Onbepaalde tijd

- 8.1 Partijen zijn gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Bepaalde tijd

- 8.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door Opdrachtgever of M2S bij aangetekende brief is opgezegd.

Ontbinding

- 8.3 Elk der partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst. Elk der partijen is tevens



gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.

Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden die niet aan M2S kunnen worden toegerekend, voorzien of onvoorzien, waardoor M2S niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen daden van terrorisme, werkstakingen binnen de onderneming van M2S, stakingen elders, voor zover M2S daardoor in haar dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van M2S aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.
- 9.2 In geval van overmacht is M2S zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er voor M2S een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. M2S heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat M2S haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3 Indien M2S bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de door M2S verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, handboeken, handleidingen, software en door haar geleverde programmatuur blijven eigendom van M2S. De genoemde en soortgelijke bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van M2S worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 11 Klachten

- 11.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk en duidelijk gespecificeerd te worden gemeld aan M2S. Indien M2S een klacht gegrond acht, zal M2S de Diensten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog leveren van de overeengekomen Diensten onmogelijk of zinloos is, zal M2S zorgdragen voor een adequate oplossing in overleg met Opdrachtgever en uitsluitend aansprakelijk zijn binnen de grenzen van art. 14.
- 11.2 Klachten met betrekking tot een deel van de uitvoering van de Overeenkomst kunnen geen reden zijn tot afkeuring van de gehele uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3 De Opdrachtgever verleent al zijn medewerking aan M2S tot afwikkeling van de klacht.



Artikel 12 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13 Personeel

Eisen

13.1 M2S kiest het Personeel voor de ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Diensten aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen en met inachtneming van de eisen waaraan het Personeel op grond van de Overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is M2S vrij in de keuze van haar Personeel.

Inwerken en opleiding

13.2 13.2 Indien het noodzakelijk is dat Personeel van M2S moet worden ingewerkt door Opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

Overname personeel

13.1 13.3 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen partijen en zes maanden na afloop daarvan geen Personeel van M2S in dienst nemen en/of door Personeel van M2S werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,- per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,- voor iedere dag dat de vertreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van M2S op volledige schadevergoeding.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Beperkingen

- 14.1 M2S is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van M2S bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst. M2S is niet aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. M2S is nimmer aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting, of van overheidsmaatregelen die met de dreiging of de gevolgen van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting verband houden.
- 14.2 M2S is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing.
- 14.3 M2S is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. M2S is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of



onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

- 14.4 M2S is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Opdrachtgever tewerk zijn gesteld.
- 14.5 M2S is niet aansprakelijk voor onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door M2S opgeleverde werk c.q. de door haar geleverde zaken.
- 14.6 Indien sleutels tijdens de Overeenkomst kwijtraken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe sleutels ter beschikking te stellen aan M2S. M2S is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat.
- 14.7 De aansprakelijkheid van M2S is in ieder geval beperkt tot een maximum van € 250.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, met een maximum van €2.500.000,- per Opdrachtgever per jaar. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan M2S zijn toevertrouwd, door M2S zijn kwijtgeraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,- per Opdrachtgever per jaar.

Werkzaamheden onder toezicht en leiding van Opdrachtgever

- 14.8 In het geval Personeel van M2S werkzaam is onder leiding en/of toezicht van Opdrachtgever en M2S feitelijk geen zeggenschap meer heeft over de gedragingen van dat Personeel, is M2S nimmer aansprakelijk voor schade die dat Personeel Opdrachtgever of derden toebrengt.

Vrijwaring

- 14.9 Opdrachtgever vrijwaart M2S van aanspraken van derden jegens M2S terzake van verlies van of schade aan objecten, zaken of personen. Voorts vrijwaart Opdrachtgever M2S van vorderingen van Personeel van M2S tot vergoeding van zaak- of letselschade geleden door dat Personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dat Personeel.
- 14.10 Opdrachtgever vrijwaart M2S tegen alle vorderingen uit product- en milieuaansprakelijkheid.

Wettelijke sociale lasten

- 14.11 M2S garandeert betaling en correcte afdracht van alle wettelijke sociale lasten. M2S maakt geen gebruik van een zogenaamde G-rekening.



Artikel 15 Procuratie

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het Personeel van M2S binden M2S niet, voor zover deze afspraken of overeenkomsten niet schriftelijk zijn bevestigd door Personeel dat volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel over een toereikende procuratie beschikt. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers, die volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel niet over een toereikende procuratie beschikken.

Artikel 16 Bevoegdheid en toepasselijk recht

Geschillen over de Overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen. Op elke Overeenkomst tussen M2S en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing



Hoofdstuk 3 Bijzondere bepalingen

M2S Detachering

Artikel 17 Rooster

M2S zal het Personeel leveren overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan 3 uur) wordt op basis van VPB-CAO verplichtingen tenminste 3 uur in rekening gebracht. Indien door M2S op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan voorzien in het overeengekomen rooster, dan behoudt M2S het recht om de uren volgens het rooster te factureren.

Artikel 18 Huisregels

Het Personeel van M2S zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten en deze door opdrachtgever vooraf zijn verstrekt.

M2S Trainingen

Artikel 19 Terbeschikkingstelling, urenverantwoording

- 19.1 Indien in het kader van Risicomanagement door M2S Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is Opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, M2S onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 19.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan VPB-CAO en aan de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, M2S en het ter beschikking gestelde Personeel.
- 19.3 Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van M2S. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht, gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.
- 19.4 M2S factureert aan de hand van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van het Personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.
- 19.5 Indien Opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen, heeft M2S het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van het Personeel dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.



Artikel 20 Absentie, ziekte, verhindering opdrachtgever

- 20.1 De Opdrachtgever verbindt zich bij inschrijving tot betaling van het gehele cursusgeld, ongeacht al of niet, geheel of gedeeltelijk, de lessen worden gevolgd.
- 20.2 Absentie van een cursist(e) tijdens de cursus ontheft de Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling. Verzuim van een of meerdere lessen geeft geen recht tot gedeeltelijke of gehele restitutie van het cursusgeld.
- 20.3 Een opzegging kan alleen en uitsluitend per aangetekende brief geschieden.
- 20.4 Ziekte of verhindering geeft geen recht tot restitutie of ontbinding van de overeenkomst. Indien een cursus door persoonlijke omstandigheden niet gevolgd kan worden, kan tegen betaling van € 45,- administratiekosten de aanmelding verschoven.

Artikel 21 Annulering door M2S

- 21.1 In geval van onvoldoende aanmelding voor een opleiding op basis van open inschrijving, is M2S gerechtigd de opleiding te annuleren en na annulering een gepast voorstel aan Opdrachtgever te doen.
- 21.2 Indien M2S de werkzaamheden voor aanvang van de Diensten annuleert, zal zij van Opdrachtgever geen enkele vergoeding ontvangen.
- 21.3 In geval van annulering door M2S tot uiterlijk vier weken voor aanvang van de dienstverlening is M2S geen annuleringskosten verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 21.4 Behalve in de situatie van overmacht zal in geval van annulering door M2S binnen vier weken voor aanvang van de dienstverlening door M2S aan Opdrachtgever alle door Opdrachtgever, aantoonbaar gemaakte out of pocketkosten, zoals speciaal gehuurde materialen of middelen, catering en locatiekosten, alsmede een redelijke vergoeding voor aantoonbare administratie- of verletkosten vergoeden. Dit geldt niet voor annulering bij open inschrijving.
- 21.5 M2S zal geen annulerings- of beëindigingsvergoeding aan opdrachtgever betalen, indien er sprake is van aantoonbare overmacht. Ziekte van M2S medewerkers wordt niet als overmacht aangemerkt.

Artikel 30 Restbepaling: diploma's, betalingstermijn en aansprakelijkheidsbeperking

- 22.1 Diploma's c.q. certificaten worden pas aan de Opdrachtgever verstrekt nadat volledige betaling aan M2S is voldaan.
- 22.2 Voor Opdrachtgever geldt dat de factuur van M2S vóór aanvang van de dienstverlening dient te zijn voldaan.
- 22.3 M2S is niet aansprakelijk voor het niet voldoen door deelnemers aan de door M2S verzorgde cursus noodzakelijke gezondheidseisen, of het geen gehoor geven aan, niet volgen van of handelen tegen mondelinge, schriftelijke en/of audiovisuele veiligheidsinstructies, voorschriften en aanwijzingen van deskundigen.
- 22.4 Opdrachtgever stelt M2S nimmer aansprakelijk voor het missen van en/of gekort worden op nationale dan wel internationale premies, subsidies en uitkeringen van welke aard en vorm dan ook.